

	Qualitätsmanagement Dateiname: FBInformationspflicht.doc	Lemens GmbH Weimarer Str. 4a 66606 St. Wendel
--	---	--

Datenschutzhinweise (Informationspflichten nach Art. 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung)

Die Datenschutzhinweise erfassen sowohl den aktuell geltenden Rechtsrahmen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) als auch die ab dem 25.05.2018 EU-weit gültigen Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

Gerne informieren wir Sie nachfolgend über den Umgang mit Ihren Daten bei Lemens GmbH und Ihre Rechte, die sich aus der EU-DSGVO ergeben.

Sofern Sie Anregungen oder Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne per Telefon oder per Mail an **Herrn Lars Lemens** wenden.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Lemens GmbH mit den folgenden **Kontaktdaten**:

Lemens GmbH
Weimarer Str. 4a
66606 St. Wendel
Tel: 06851 / 912 56 50
Fax: 06851 / 912 56 51
Web: www.lemens-gmbh.de

Welche Daten werden verarbeitet?

Es werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

1. Kundenstammdaten (z.B. Name, Adresse)
2. Wartungsverträge mit Kunden (z.B. Kundenstammdaten, Anlage, Fälligkeit)
3. Ansprechpartner von Lieferanten mit Kontaktdaten
4. Eingebaute Wärmeerzeuger inkl. Seriennummer
5. Schriftwechsel
6. Dokumentation der Service-Einsätze vor Ort (Rapport-Berichte)

Erstellt von: DSB	Freigegeben von: GF	Version: 1 / vom: 13.04.2018
Erstellt am: 13.04.2018	Freigegeben am: 13.04.2018	Seite 1 von 4

	Qualitätsmanagement Dateiname: FBInformationspflicht.doc	Lemens GmbH Weimarer Str. 4a 66606 St. Wendel
--	---	--

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wenn Sie mit uns als Interessent erstmalig in Kontakt treten, erheben wir von Ihnen Daten, um Ihnen ein Angebot erstellen zu können. Falls es zu einem Auftrag kommt, werden Sie unser Kunde und wir speichern alle Daten, die wir zur Durchführung des Auftrages benötigen.

Die Daten aus den obigen Punkten 1-6 werden ausschließlich zur **Erfüllung unserer Service-Aufgaben** genutzt, insbesondere zur Planung und Abwicklung von Aufträgen sowie zur Nachvollziehbarkeit von Anfragen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b EU-DSGVO („Erfüllung eines Vertrages“).

Wer bekommt die Daten?

Innerhalb der Lemens GmbH erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur jeweiligen rechtmäßigen Aufgabenerfüllung benötigen. Auch beauftragte externe Dienstleister (z.B. Steuerberater) können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten, wenn sie Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung gemäß der EU-DSGVO erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet wird. In diesem Sinne können Empfänger von personenbezogenen Daten sein:

- Steuerberater
- Lieferanten zur Abwicklung von Aufträgen

Die **Weitergabe** Ihrer personenbezogenen Daten für **Werbezwecke** ist **ausgeschlossen**. Ebenso findet keine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland (Staaten außerhalb der EU) statt.

Wie lange werden die erhobenen personenbezogenen Daten gespeichert?

Die erhobenen Daten werden von Lemens GmbH unverzüglich gelöscht, wenn feststeht, dass Sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, Ihre Einwilligung widerrufen wurde oder personenbezogene Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

Eine Löschung der entsprechenden Daten erfolgt, wenn Sie kein Kunde mehr sind, es sei denn, die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten erfordert dies. Die dort vorgegebenen Fristen betragen bis zu 10 Jahre.

Sofern Daten lediglich noch zu den vorgenannten Zwecken aufbewahrt werden, ist der Zugriff auf diese Daten eingeschränkt, d.h. sie stehen der Sachbearbeitung in der Regel nicht mehr zur Verfügung (Sperrung).

Erstellt von: DSB	Freigegeben von: GF	Version: 1 / vom: 13.04.2018
Erstellt am: 13.04.2018	Freigegeben am: 13.04.2018	Seite 2 von 4

	Qualitätsmanagement Dateiname: FBInformationspflicht.doc	Lemens GmbH Weimarer Str. 4a 66606 St. Wendel
--	---	--

Welche Datenschutzrechte bestehen?

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf einzelne Datenkategorien oder komplett zu **widersprechen**. Falls Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, entziehen Sie uns die Grundlage einer ordnungsgemäßen Abwicklung Ihres Auftrages.

Außer dem **Recht auf Widerruf** stehen Ihnen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten,
- Recht auf Vervollständigung Ihrer Daten,
- Recht auf Löschung Ihrer gespeicherten Daten bzw. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, falls Aufbewahrungsfristen bestehen,
- Recht auf Herausgabe und Mitnahme Ihrer Daten beim Wechsel zu einem anderen Servicepartner,
- Recht auf Benachrichtigung bei einer Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten

Besteht ein Recht auf Beschwerde?

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde im Saarland (Art. 77 EU-DSGVO).

<p>Kontaktdaten Landesdatenschutzbeauftragter:</p> <p>Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland Postfach 10 26 31 66026 Saarbrücken</p> <p>Telefon: 0681 94781-0 Telefax: 0681 94781-29</p> <p>Mail: poststelle@datenschutz.saarland.de</p>
--

In wieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder findet Profiling statt?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 EU-DSGVO) findet bei Lemens GmbH nicht statt.

Erstellt von: DSB	Freigegeben von: GF	Version: 1 / vom: 13.04.2018
Erstellt am: 13.04.2018	Freigegeben am: 13.04.2018	Seite 3 von 4

	Qualitätsmanagement Dateiname: FBInformationspflicht.doc	Lemens GmbH Weimarer Str. 4a 66606 St. Wendel
--	---	--

Begrifflichkeiten

Art. 4 Nr. 1 EU-DSGVO: „**Personenbezogene Daten**“ [sind] alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO: „**Verarbeitung**“ [meint] jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Grundsätze der Verarbeitung

Art. 5 Abs. 1 Buchst. a EU-DSGVO: Personenbezogene Daten müssen [...] auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden („**Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz**“).

Art. 5 Abs. 1 Buchst. f EU-DSGVO: Personenbezogene Daten müssen [...] in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen („**Integrität und Vertraulichkeit**“).

Art. 33 Abs. 1 Satz 1 EU-DSGVO: Im Falle einer **Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten** meldet der Verantwortliche unverzüglich und möglichst binnen 72 Stunden, nachdem ihm die Verletzung bekannt wurde, diese der [...] zuständigen Aufsichtsbehörde, es sei denn, dass die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt.

Erstellt von: DSB	Freigegeben von: GF	Version: 1 / vom: 13.04.2018
Erstellt am: 13.04.2018	Freigegeben am: 13.04.2018	Seite 4 von 4